

11.2.2017 HARJOITUS 2 – PALVELUPROSESSI



Valittu palvelu / tarina: _____

Osallistujat: _____

Minkä asioiden pitää olla kunnossa, ennen kuin asiakas saapuu / menemme asiakkaan luo?

Mitä tapahtuu asiakkaan poistuttua / kun lähdemme asiakkaan luota eli toteutuksen jälkeen?



**Nouseva
Rannikkoseutu**