

# PALVELUN HINNOITTELU



Kuva: Carita Manninen

LEADER

Pohjois-Pohjanmaa



Elinkeino-, liikenne- ja  
ympäristökeskus



maaseuturahasto

# PALVELUN HINNOITTELU

Palvelun hinnoittelun tulisi olla tarpeeksi tehokasta, jotta palvelun tuottaminen olisi yhdistykselle kannattavaa. **Hinnoittelumenetelmän valinta** riippuu palvelusta ja kohderyhmästä, kenelle palvelua lähtökohtaisesti myydään.

## Hinnoittelumenetelmät

**Markkinapohjainen hinnoittelu** on yleisin hinnoittelumalli. Markkinapohjaisessa hinnoittelussa hinta perustuu kilpailijoiden määräämään hintatasoon. Markkinahinnasta vähennetään tuottotavoite, jolloin saadaan tietoon palvelun tuottamisen hinta. Lisäksi palveluntuotannon kustannukset kiristetään tavoitekustannusten suuruisiksi.

**Katetuottohinnoittelu** kattaa kaikki palvelutuotannosta syntyvät kustannukset, eli muuttuvat kustannukset. Jäljelle jäävällä osuudella katetaan riittävä osa kiinteistä kuluista (esim. toimitilojen kustannukset, työntekijöiden palkat). Palvelutuotanto tuottaa voittoa, mikäli kaikkien tuotteiden yhteinen katetuotto eli myyntikate ylittää kiinteät kustannukset.

**Omakustannushinnoittelu** tarkoittaa kustannuspohjaista hinnoittelumenetelmää. Omakustannushinnoittelussa otetaan huomioon kaikki palvelutuotannosta syntyvät muuttuvat kustannukset sekä tietty osa kiinteistä kustannuksista. Omakustannusarvoon lisätään tavoiteltu voitto sekä verot, joiden yhteissummasta palvelulle saadaan myyntihinta.

Palvelun hinnoittelussa tulee huomioida **ennen ja jälkeen palvelutapahtumaa** syntyneet kustannukset. Ennen palvelutapahtumaa syntyviä kustannuksia voi olla mm. valmistelutyöt, varusteiden läpikäynti, ruokatarvikkeiden hankinta. Palvelutapahtuman jälkeen syntyviä kustannuksia ovat esimerkiksi huolto, siivous ja täydentäminen. Edellä mainittuihin tapahtumiin kuluva ajankäyttö on syytä muuttaa rahaksi ja laskea kuluksi asiakkaalta perittävään hintaan.

## Lisätietoja:

- [www.popleader.fi/fi/yhteiset-hankeet/palveluportaat/materiaalipankki](http://www.popleader.fi/fi/yhteiset-hankeet/palveluportaat/materiaalipankki)



Kuva: Maaseutuverkosto, Heli Sorjonen