

MATKAILUPALVELUN TESTAUSLOMAKE

Arvoisa vieraamme! Mielenpitoenne on meille tärkeä. Palvelumme jatkuva kehittäminen on mahdollista vain avullanne. Toivomme, että kerrotte mielenpitoenne siitä, millaista palvelua saitte. On miellyttävää kuulla, jos olitte tyytyväinen. Mutta aivan välttämätöntä on tietää, mikäli olitte vähänkin tyytymätön!

Päivämäärä: ____ / ____ 201__

Ikä: 0-14 15-24 25-34 35-44 45-54 55-64 65-74
 75-84 85-

Sukupuoli: nainen mies

Testaajan nimi: _____

Testattava tuote/palvelu: _____

Tuotteen/palvelun kohderyhmä: _____

Tuotteen/palvelun tuottaja: _____

Tuotteen/palvelun nimi: _____

Testauspäivä ja kellonaika: _____

Olosuhteet: _____

Pyydämme Sinua ystävällisesti vastaamaan
(ympyröi haluamasi vaihtoehto) alla oleviin kysymyksiin asteikolla

5 = erittäin hyvä, 4 = hyvä, 3 = tyydyttävä, 2 = huono, 1 = erittäin huono, ? = ei kokemusta

Opastus & kartta & ajo-ohjeet:	5	4	3	2	1	?
Kielitaito:	5	4	3	2	1	?
Tuotteen esittely:	5	4	3	2	1	?
Ohjeistus:	5	4	3	2	1	?
Varusteet/välineet:	5	4	3	2	1	?
Aikataulujen pitävyys:	5	4	3	2	1	?
Palvelun/tuotteen toimivuus:	5	4	3	2	1	?
Ruoka:	5	4	3	2	1	?
Ruokailutilojen ilme ja viihtyisyys:	5	4	3	2	1	?
Yleinen viihtyisyys:	5	4	3	2	1	?
Yleinen siisteys:	5	4	3	2	1	?
Palvelutilojen (pihapiiri yms.) ilme ja siisteys	5	4	3	2	1	?
Henkilökunnan ammattitaito:	5	4	3	2	1	?
Henkilökunnan palveluasenne:	5	4	3	2	1	?
Turvallisuusasioiden huomioiminen:	5	4	3	2	1	?
Retken sisältö:	5	4	3	2	1	?
Yleisarviosi:	5	4	3	2	1	?

Mitä parantaisit toiminnassamme? _____

Mikä oli parasta? _____

Lämmin kiitos palautteestanne!