

# Matkailupalvelun testauslomake

## Perustiedot

Pvm, kellonaika

Sukupuoli	
Ikä	
Testaajan nimi	
Testattava palvelu	
Palvelun kohderyhmä	
Palvelun tuottaja	
Palvelun nimi	
Vallitsevat olosuhteet (esim. sää)	

Arvion kohde	5	4	3	2	1	Ei kokemusta
<i>Opastus, kartat ja ajo-ohjeet</i>						
<i>Kielitaito</i>						
<i>Palvelun esittely</i>						
<i>Ohjeistus</i>						
<i>Varusteet tai välineet</i>						
<i>Aikataulujen pitävyys</i>						
<i>Palvelun toimivuus</i>						
<i>Ruoka</i>						
<i>Ruokailutilojen ilme ja viihtyvyys</i>						
<i>Yleinen siisteys</i>						
<i>Yleinen viihtyvyys</i>						
<i>Palvelutilojenympäristön ilme ja siisteys</i>						
<i>Ammattitaito</i>						
<i>Palveluasenne</i>						
<i>Turvallisuusasioiden huomioon ottaminen</i>						
<i>Retken sisältö</i>						
<i>Yleisarvio</i>						

<b>Mitä parantaisit?</b>	
<b>Mikä oli parasta?</b>	

